

**ALGEMENE VOORWAARDEN** van **Joosten Promogifts B.V.**, hierna te noemen Joosten Promogifts, gevestigd en kantoorhoudend te Gendt (Gemeente Lingewaard), zoals deze zijn gedeponeerd onder nummer 9133930 bij de Kamer van Koophandel te Arnhem op 6 december 2006.

#### Artikel 1 Algemeen

Joosten Promogifts houdt zich bezig met de productie, handel en in- en verkoop en het organiseren van promotionele producten en activiteiten.

#### Artikel 2 Begripsomschrijving

1. Partijen:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, in opdracht van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht.
- Joosten Promogifts: de rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.

2. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

#### Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Joosten Promogifts en de opdrachtgever.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen Joosten Promogifts en een derde, indien die derde bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Joosten Promogifts en de opdrachtgever wordt betrokken.

#### Artikel 4 Wijzigingen

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van de algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Joosten Promogifts en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

#### Artikel 5 Offerte

1. De offertes van Joosten Promogifts zijn geheel vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte geldende prijzen en specificaties. De offertes zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en normale werktijden.

2. Indien een offerte door de opdrachtgever wordt aanvaard, behoudt Joosten Promogifts zich het recht voor het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van het aanbod de offerte te herroepen.

#### Artikel 6 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand doordat door Joosten Promogifts aan de opdrachtgever een opdrachtbevestiging wordt gezonden.

2. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat de opdrachtgever op grond van door Joosten Promogifts in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt.

3. Indien de kredietwaardigheid positief gewaardeerd wordt door onze kredietverzekeraar geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Voor alle nieuwe klanten/relaties geldt een vooruitbetaling van 100% bij de eerste levering ondanks een positieve kredietscore, tenzij anders overeengekomen.

4. In het geval van een verzending naar het buitenland dient er altijd vooruitbetaald te worden.

5. Voor orders boven de 10.000 euro wordt u verzocht een aanbetaling van 25% te doen als garantie.

#### Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

1. Joosten Promogifts mag afgaan op de informatie en de specificaties die de opdrachtgever heeft verstrekt met de betrekking tot de opdracht.

2. Joosten Promogifts heeft het recht een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

3. Indien door Joosten Promogifts een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, voor model of voorbeeld.

4. Monsters ontvangt u 14 dagen vrijblijvend op zicht. Stuur u niet binnen 14 dagen de modellen in de originele verpakking onbeschadigd retour dan worden de artikelprijzen alsmede de verzendkosten aan u gefactureerd.

#### Artikel 8 Levering

1. De levering geschiedt: af fabriek.

2. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

3. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

4. Het is Joosten Promogifts toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Joosten Promogifts bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

5. Geannuleerde opdrachten. Bij annulering van orders 6 weken voor de overeengekomen leverdatum is 25% annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering 4 weken voor de afleverdatum is 50% verschuldigd en vanaf 3 weken voor de afleverdatum is het volledige orderbedrag verschuldigd. Opdrachten van custom made producten of kerstpakketten kunnen niet worden geannuleerd.

6. Drukkeuren: Gelieve altijd het Pantone (PMS) kleurnummer aan te geven van uw huisstijlkleur(en). Wij kunnen niet altijd garanderen dat het uiteindelijke drukresultaat exact overeenkomt met het door u opgegeven kleurnummer of de door u goedgekeurde digitale drukproef. Vooral wanneer gedrukt wordt op gekleurde ondergronden of bepaalde specifieke materialen kan een kleine afwijking ontstaan. Wij doen altijd ons uiterste best om de door u opgegeven kleuren zo nauwkeurig mogelijk te benaderen.

7. Een meer of minderlevering van 10% kan voorkomen en dient te worden geaccepteerd.

#### Artikel 9 Levertijd

1. De door Joosten Promogifts opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding daarvan geeft de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

2. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen van de werkomstandigheden, zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden, of doordat de voor de uitvoering van het werk tijdig bestel de materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd zodanig verlengd als noodzakelijk is, onverminderd een beroep op artikel 10.

#### Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Joosten Promogifts geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Joosten Promogifts niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstaking in het bedrijf van Joosten Promogifts daaronder begrepen.

2. Indien Joosten Promogifts door overmacht van tijdelijke (langer dan drie maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst zonder rechtelijke toekomst te ontbinden, dan wel (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

**Artikel 11 Prijs**

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
2. De kosten van eventuele verpakking zijn – tenzij anders vermeld – bij de prijs inbegrepen.
3. De kosten van transport, verzending en verzekering tijdens het transport zijn – tenzij anders is overeengekomen – niet bij de prijs inbegrepen.
4. Bij orders van minder dan €200,- wordt er een toeslag voor administratiekosten berekend van €15,- per order.
5. Alle prijzen in een offerte of order zijn gebaseerd op de actuele dollarkoers en transportkosten. Wij behouden ons te allen tijden het recht voor om prijzen aan te passen indien de Euro / USD koers gedurende de offerte / order of facturatie meer dan 3% afwijkt van de actuele koers.

**Artikel 12 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Joosten Promogifs aan te geven bankrekening.
2. Indien betaling na deze termijn geschiedt, is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever zal over het openstaande bedrag een rente, gelijk aan de wettelijke rente plus 2% dienen te betalen, waarbij een gedeelte van een maand heeft te gelden als een gehele maand. Joosten Promogifs is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Joosten Promogifs en verplichtingen van de opdrachtgever jegens Joosten Promogifs onmiddellijk opeisbaar zijn. Alle kosten vallende op een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 100,-.

**Artikel 13 Gebreken; klachten; termijnen**

1. De opdrachtgever dient de aan hem geleverde zaken bij aflevering te controleren.
2. Indien de opdrachtgever gebreken of tekorten constateert, dan dient de opdrachtgever deze binnen vijf dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk aan Joosten Promogifs te melden.
3. Indien de opdrachtgever schade, gebreken of manco's constateert worden deze door Joosten Promogifs in behandeling genomen indien deze op de vrachtbrief genoteerd zijn door zowel de chauffeur als de afnemer. Schade, gebreken of manco's die niet op de vrachtbrief vermeld zijn, worden niet in behandeling genomen. Een schade, gebrek of mancomelding dient binnen 48 uur aan Joosten Promogifs gemeld te worden, voorzien van een foto.
4. Het staat Joosten Promogifs vrij bij gerechtvaardigde klachten te kiezen tussen het gratis vervangen van deze zaken dan wel te verrekenen door middel van een creditnota. Zaken welke in opdracht van de opdrachtgever zijn voorzien van bedrukking (teksten en afbeeldingen) worden niet door Joosten Promogifs teruggenomen.

**Artikel 14 Gebruik website**

1. Alle auteursrechten en overige Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Website berusten bij Joosten Promogifs. De Klant en gebruikers van deze website erkennen deze rechten en garanderen dat zij zich zullen onthouden van iedere inbreuk daarop, waaronder mede wordt verstaan het maken van kopieën van de website anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de website (laden en in beeld brengen).
2. De Website bevat hyperlinks naar andere websites die door derden worden onderhouden. Joosten Promogifs heeft geen enkele invloed op de informatie, producten en diensten vermeld op deze websites en aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van deze websites.
3. Joosten Promogifs draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de Website die door derden zijn uitgegeven.

**Artikel 15 Aansprakelijkheid**

1. Joosten Promogifs staat in voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst.
2. Geringe afwijkingen in kleur, maat, gewicht en bedrukking kunnen geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding. De aansprakelijkheid van Joosten Promogifs is beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Joosten Promogifs is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van Joosten Promogifs in het onderhavige geval te verstrekken uitkering.

**Artikel 16 Geschillen**

1. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitloesel zijn van zodanige overeenkomst, zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om een voorziening in kort geding te vragen bij de Voorzieningenrechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Arnhem.
2. Een geschil is aanwezig, wanneer één van de partijen per aangetekend schrijven aan de wederpartij aangeeft dat zulks het geval is.

**Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Eigen samenstelling: Vanaf 50 stuks kunt u uw eigen pakketten samenstellen in onze showroom.
2. Bezorging: De pakketprijzen zijn exclusief bezorgkosten. Deze worden op basis van o.a. ordergrootte, afleversituatie en eventueel andere bijzondere wensen in overleg vastgesteld. Het afleveren kan uitsluitend plaatsvinden bij het opgegeven adres en wijzigingen hierin zijn altijd vooraf bespreekbaar. Kosten door afwijkingen van de gemaakte afspraken kunnen worden doorbelast.
3. Prijzen: De prijzen op onze website en in ons Magazine zijn onder voorbehoud van drukfouten en eventuele toeslagen als gevolg van overheidsbesluiten, milieukosten of anderszins. De pakketten zijn inclusief verpakkingsbelasting en exclusief BTW. Ook wijzigingen in prijs of samenstelling als gevolg van bijv. tegenvallende oogst- en/of vangstresultaten zijn voorbehouden. Wij behouden ons het recht voor om in die gevallen de artikelen door gelijkwaardige te vervangen. Offertes en voorstellen van Joosten Promogifs niet te misbruiken voor met Joosten Promogifs concurrerende aanbiedingen.
4. Leveringsvoorwaarden: Daar waar bovenstaande voorwaarden niet in voorzien, zijn op alle leveranties onze gebruikelijke Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. Goederen blijven ons eigendom totdat deze volledig door opdrachtgever zijn betaald.

## Artikel 18 Geldende auteursrechten en intellectueel eigendom van- en op onze ontwerpen

1. Intellectueel eigendomsrecht - Auteursrecht: Op alle ontwerpen, tekeningen en schetsen van Joosten Promogifts B.V. rust het auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht. Dit houdt concreet in dat niemand, zonder de toestemming van Joosten Promogifts B.V., deze ontwerptekeningen mag gebruiken, ze mag dupliceren, ze mag verspreiden of ze mag kopiëren.

Ook bij ontwerp opdrachten alwaar Joosten Promogifts B.V. een officiële opdracht voor verkregen heeft, behoudt Joosten Promogifts B.V. zelf het auteursrecht daarop tenzij anders is overeengekomen.

2. Ontwerpen: Onze ontwerpen vallen ten allen tijden onder de bescherming van de Auteurswet, van schetsontwerp tot definitief ontwerp. Het auteursrecht kent geen beperkingen wat het toepassingsgebied betreft; het kan ingeroepen worden voor alle mogelijke ontwerpen van Joosten Promogifts B.V. en voor het doel waar het ontwerp in gebruikt zal gaan worden, zoals schetsontwerpen, 2D ontwerpen, 3D ontwerpen en/of voor toepassingen via multimedia/digitaal of internet gebruik.

3. Licentie en/of royaltyovereenkomst: U kunt op de door Joosten Promogifts B.V. vervaardigde ontwerpen een licentie tot verder gebruik verkrijgen. Hierbij verlenen wij u toestemming om een ontwerp op een bepaalde wijze te gebruiken. Wij verlenen hierbij het gebruiksrecht maar behouden hierbij de auteursrechten zelf. Bij een overdracht van auteursrechten dragen wij het eigendom van het recht over en daarmee ook de zeggenschap over de wijze waarop het ontwerp mag worden gebruikt.

Een overdracht van auteursrechten kan alleen schriftelijk, hierbij bepalen wij gezamenlijk met u welke rechten u precies overdragen krijgt. Een dergelijke licentieverlening kan alleen schriftelijk tot stand komen, hierbij leggen wij met u vast voor welk soort gebruik, in welke omvang en voor hoelang u het recht van toestemming verleent krijgt.

4. Voorkom misverstanden: Om misverstanden te voorkomen is het noodzakelijk om duidelijke afspraken te maken over de manier waarop u het Joosten Promogifts B.V. ontwerp(en) kunt gebruiken. Een eenvoudige licentieverlening kan door middel van een heldere omschrijving van het gebruiksdoel in bijv. de opdrachtbevestiging vaak al geregeld worden. Tevens kunt u met Joosten Promogifts B.V. een aanvullende licentieovereenkomst sluiten, neemt u hiervoor gerust contact met ons op, wij zullen u vervolgens alle ins- en outs van een dergelijke licentieovereenkomst kenbaar maken. Als er sprake is van productontwerpen, dan dienen de betrokken partijen een royaltyovereenkomst te sluiten. Ook hieromtrent informeren wij u graag persoonlijk.

5. Vermelding bescherming: Joosten Promogifts B.V. vermeldt de navolgende passage ten aanzien van de ontwerp beschermingen op haar ontwerpen;

6. Vermelding: "Deze tekening is eigendom van Joosten Promogifts B.V. en mag zonder haar toestemming niet gebruikt, gekopieerd en/of aan derden ter beschikking worden gesteld. Auteursrechten voorbehouden volgens de wet".

7. Voorkom misbruik: Voorkom misbruik of een wellicht onbedoelde opvatting inzake intellectueel eigendomsrecht of auteursrecht. Communicatie hieromtrent met Joosten Promogifts B.V. kan het voor u eenvoudig maken. Bij onverwijd misbruik van onze ontwerpen zijn wij helaas genoodzaakt om onze juridische adviseur in te schakelen.

Wanneer u duidelijk en correct met ons blijft communiceren behoeft dit niet zo ver te komen. Bel ons gerust op, wij als Joosten Promogifts B.V. team zijn er om u van dienst te zijn.

8. Meer informatie: Voor meer en uitgebreide informatie inzake intellectueel eigendomsrecht en Auteursrecht op de Joosten Promogifts B.V. ontwerpen neemt u dan geheel vrijblijvend contact met ons op of kijk voor informatie op de website [www.auteursrecht.nl](http://www.auteursrecht.nl). Hier verkrijgt u inzage in wat wel of wat niet van toepassing is of kan zijn.

## Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is nadrukkelijk niet van toepassing.

2. Alle geschillen welke tussen Joosten Promogifts enerzijds en Klant anderzijds ontstaan voortvloeiend uit de Overeenkomst en of de uitleg of uitvoering daarvan, kunnen door Joosten Promogifts worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

3. Op elke overeenkomst tussen Promogifts en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 20 Privacy Statement

Joosten Promogifts BV (hierna 'Joosten Promogifts', 'wij', 'we', 'ons' of 'onze') verwerkt persoonsgegevens in de rol van verwerkingsverantwoordelijke zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de 'AVG'). In overeenstemming met de nieuwe privacywetgeving hebben we ons privacy beleid aangepast, zodat het transparant is hoe onze organisatie omgaat met persoonsgegevens. Als u vragen heeft over ons privacy beleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacy zaken.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 mei 2018.

### 1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn alle informatie waarmee een natuurlijke persoon (de betrokkene) kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken (d.w.z. van ontvangen en opslaan tot aanpassen, doorsturen en verwijderen), zijn onder meer:

- Basisinformatie zoals uw voor- en achternaam, plaats, land, website, het bedrijf waar u werkt of leverancier van bent.
- Contactgegevens zoals adres, (mobiele) telefoonnummer of e-mailadres.
- Financiële informatie zoals uw bankrekeningnummer.
- Technische gegevens, zoals uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem.

### 2. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

In de meeste gevallen verkrijgen wij uw persoonsgegevens van u zelf, bijvoorbeeld als u ons promotioneel gerelateerde opdrachten geeft, als u onze website bezoekt, een formulier op onze website invult, uw visitekaartje aan ons geeft of uit informatie die wij krijgen tijdens (telefoon)gesprekken en e-mailcontact met u.

### 3. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

In alle relaties die wij aangaan zijn persoonsgegevens nodig om uiteindelijk de best mogelijke dienstverlening en samenwerking te bieden. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Gebruik en verbetering van onze dienstverlening

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u aan ons versterkt.

Om onze website beter en sneller te laten functioneren en om deze te kunnen afstemmen op uw voorkeuren, worden bepaalde gegevens betreffende uw gebruik van deze website verzameld door zogenaamde Cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door bezochte webpagina automatisch op uw computer worden geplaatst. U kunt het gebruik van cookies te allen tijde via de instellingen van uw browser uitschakelen. Dit leidt echter tot een minder goede werking van onze website, met name voor het onderdeel nieuwsbrief.

### Persoonlijk contact

Uw contactgegevens worden door ons gebruikt om uw bericht te beantwoorden, u een berichten te kunnen sturen, correspondentie of facturering, u op de hoogte brengen van nieuwe ontwikkelingen en eventueel een verzoek om u toe te voegen aan Promidata Portal dan wel aan onze sociale mediakanalen als Facebook, LinkedIn of onze nieuwsbrief.

#### Het versturen van nieuwsbrieven

Onze website maakt gebruik van MailCamp, een derde partij die het e-mailverkeer afkomstig van onze website en het verzenden van onze nieuwsbrief afhandelt. MailCamp zal uw e-mailadres of persoonlijke gegevens op geen enkele manier aan derden verstrekken of voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke nieuwsbrief die u van Joosten Promogifts via MailCamp ontvangt, ziet u onderaan het bestand de optie 'unsubscribe'. Indien u op deze link klikt, ontvangt u per direct geen nieuwsbrieven meer. U kunt via elke e-maillink zelf uw informatie wijzigen en/of deleten.

#### Facturatie en boekhouden

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van Exact. Wij delen uw naam, adres, woonplaatsgegevens en details met betrekking tot de facturatie. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen.

Exact voldoet aan de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens. Exact is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Exact gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

#### 4. Op welke gronden verwerken wij persoonsgegevens?

- Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als daarvoor een rechtsgrond bestaat. De bovenstaande verwerkingen vinden plaats op basis van een van de volgende rechtsgronden uit de AVG.
- Voor de uitvoering van een opdracht.
- Vanwege een wettelijke verplichting (boekhoudkundige en administratieve verplichtingen).
- Met uw toestemming.
- Vanwege een gerechtvaardigd belang.

#### 5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Het kan nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens delen met derde partijen. Dat kan in onder meer de onderstaande gevallen:

- Om onze mailinglijsten te kunnen versturen. MailCamp beheert haar eigen service welke in een zwaarbeveiligd datacentrum in Nederland zijn ondergebracht. De toegang tot onze data is beperkt tot uitsluitend geautoriseerde medewerkers van MailCamp die daar vanwege beheer toegang tot moeten hebben.
- De bedrijfsgegevens en contactpersoonsgegevens die tijdens de offerte aanvragen verkregen worden, worden uitsluitend aan desbetreffende aanvrager getoond via een e-mail rechtstreeks naar de desbetreffende relatie gestuurd.
- Om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, bijvoorbeeld bij fiscaal en strafrechtelijk onderzoek. Bij deze zaken kan Joosten Promogifts B.V. op grond van wettelijke verplichtingen worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij genoodzaakt uw gegevens te delen, maar zullen wij ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.
- Externe leveranciers die wij inschakelen om aan een opdracht te voldoen.
- Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde uw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens Joosten Promogifts, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG.
- Wij verzamelen technische informatie met betrekking tot uw gebruik van onze website om de inhoud en het gebruik van onze website te volgen en te verbeteren. Dat doen wij met Google Analytics. De data wordt automatisch verzameld door onze website en enkel verwerkt met als doel onze dienstverlening te verbeteren.

#### 6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd.

#### 7. Hoe zijn de persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Als u vragen heeft over de beveiliging van uw persoonsgegevens of als u misbruik ervan vermoedt, neemt u dan contact met ons op.

#### 8. Welke rechten heeft u?

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene onderstaande rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door u of namens ons worden verwerkt. Hieronder staat per item beschreven hoe u zich op het betreffende recht kunt beroepen.

#### Inzagerecht, rectificatierecht, verwijdering

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u een reactie op het bij ons bekende e-mailadres. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

#### Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

#### Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Joosten Promogifts B.V.. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profielen te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacy zaken.

#### 9. Wijzigingen privacy beleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacy beleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

#### 10. Informatie

Als u meer wilt weten of vragen of klachten heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u (schriftelijk) contact met ons opnemen via: info@Joostenpromogifts.nl of Joosten Promogifts, t.a.v. Privacy zaken, Langstraat 48A, 6691 EH Gendt, Nederland.